



Equipo humano de ATEMDE RAÍCES

hagamos porque son la base para conseguir lo más importante: que nuestras personas usuarias reciban la mejor atención posible y que nuestra plantilla esté satisfecha con el trabajo que realiza y con sus condiciones laborales.

¿Cuáles han sido los logros más significativos alcanzados en estos 10 años?

—Podríamos resumirlo diciendo que hemos logrado ser una **Empresa Especializada en Atención Sociosanitaria en el Medio Rural**. Hemos desarrollado una metodología adaptada a las características de nuestra población y hemos conseguido un equipo humano cualificado. El tener una plantilla lo más profesionalizada posible ha sido otro de los objetivos principales. Cuando empezamos la andadura, la mayoría de las trabajadoras no tenían formación. Así que ATEMDE, siguiendo su filosofía de invertir en todo aquello que repercute en la mejora del servicio, se ha implicado mucho en la formación de sus Auxiliares, desarrollando anualmente Planes de Formación y asesorando a su plantilla. Para nosotras ese es uno de nuestros grandes logros: la mayoría de nuestra plantilla tiene El Certificado de Profesionalidad y todo el personal, la formación necesaria para realizar este trabajo.

Vemos que también tienen su propia página web www.atemderaices.com

—Sí, en ella se pueden consultar los servicios que ofrecemos y los recursos tanto humanos como materiales que actualmente tiene nuestra empresa. La web refleja

nuestra evolución: empezamos con lo mínimo y poco a poco hemos logrado tener una empresa con todos los requisitos y medios que pueden tener grandes empresas del sector.

Nos ha llamado la atención que tienen un Plan de Igualdad entre mujeres y hombres. ¿Por qué solicitan este tipo de planes?

—Somos una empresa gestionada y formada por mujeres (el 98%) y queríamos que se nos reconocieran las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar que siempre ha aplicado la empresa. También que reflejara su compromiso con la igualdad de oportunidades, contratando a hombres, a personas con discapacidad o personas con dificultades de inserción laboral.

La empresa echa a andar con las dos promotoras del proyecto y dos Auxiliares. Actualmente ¿Con cuántos profesionales cuenta ATEMDE RAÍCES?

—Tanto el número de usuarios como el número de auxiliares ha ido variando con el tiempo. Actualmente contamos con 90 auxiliares y somos cuatro personas dedicadas a la gestión. Hace 3 años incorporamos a nuestra plantilla a una Técnica en Recursos Humanos y Formación que además apoya a la Dirección en el mantenimiento de los Sistemas de Calidad, la elaboración de documentación, el Plan de Igualdad etc. Con esta nueva incorporación hemos querido dar un paso más en nuestro propósito de ser una empresa comprometida con una gestión ética y socialmente responsable.

Desde sus inicios han ido ampliando su radio de acción en la Comarca Accitana ¿Cuál es su ámbito de actuación en la actualidad?

—Estamos prestando el servicio de ayuda a domicilio en 9 municipios y queremos consolidarnos como empresa referente en la Comarca y poder competir con las grandes empresas que ahora se están acercando a nuestra Comarca en busca de beneficios empresariales. Este es nuestro reto actual: sobrevivir a la competencia de empresas que rebajan los precios y ofrecen mejoras económicas para introducirse en el mercado.

Ya han sobrevivido a los recortes, a los impagos de las administraciones... ¿Cómo se presenta el futuro?

—Ahora mismo las administraciones están siendo regulares en los pagos y -aunque lentamente- se están aprobando nuevos casos. Aprovechamos para agradecer el esfuerzo que han hecho algunos Ayuntamientos, también que tras tanto luchar las administraciones -de momento- hayan regularizado los pagos y muy especialmente hay que agradecer el gran esfuerzo personal de nuestras auxiliares que en los tiempos difíciles siguieron atendiendo a sus usuarios con el mismo cariño y profesionalidad.

Ya tienen varios premios en su haber. ¿Qué significan los premios para ustedes?

—Aunque suene a tópico, el mejor premio es poder seguir realizando esta labor que tanto necesitan las personas que atendemos y sus familias y ver su grado de satisfacción y agradecimiento. Por

supuesto que cuando recibimos premios de las distintas instituciones, organismos, etc., los recibimos con alegría porque nos ayudan a seguir adelante. Gracias a todos los que han valorado nuestro trabajo.

Servicio de calidad siempre a satisfacción del usuario y las familias. ¿Esto es posible?

—Nosotras realizamos el servicio según la Orden de Prestación que emite la Trabajadora Social en cuanto a horas y el tipo de atención que se requiere. Nosotras intentamos que el servicio sea lo más integral y personalizado posible. Por eso también asesoramos a los familiares que en muchas ocasiones se ven desbordados por los cambios que a menudo sufren sus seres queridos. El trabajo de coordinación es a veces complicado porque hay que compaginar los derechos de los usuarios y de las trabajadoras. ¿Algún objetivo o sueño por cumplir?

—Nos gustaría que los organismos implicados en la prestación de este servicio como los Ayuntamientos, Diputación, La Junta de Andalucía, etc. apostaran por empresas como la nuestra. Empresas con vocación de servicio público, arraigadas en el territorio, comprometidas con la mejora del servicio, aportando su experiencia y su colaboración a todos los niveles. Sabemos que si no se apuesta por empresas de este tipo, la competencia de las grandes empresas nos pueden acabar echando de nuestra Comarca. Nosotras vamos a seguir luchando.

¿Cómo pueden ponerse en contacto con ATEMDE RAI-

CES S.L.?

—Para cualquier consulta de los servicios que prestamos pueden personarse en nuestra oficina sita el calle Carmen, 35 de Benalúa. Y en nuestra página web pueden encontrar todo tipo de información.

Si lo que desea es trabajar con nosotras, tienen que hacer nos llegar en primer lugar su CV para posteriormente ser citados para una entrevista de trabajo.

Feliz cumpleaños y que sea por muchos años ¿Alguna cuestión a añadir?

—Muchas gracias. Queremos aprovechar la ocasión que nos ofrece Wadi-as Actualidad y Cultura para agradecer a todos los Ayuntamientos que siguen apostando por nuestra empresa, a las personas que atendemos por su confianza y su cariño, a las trabajadoras sociales por su predisposición y apoyo; y por supuesto, a los auxiliares por su implicación en el trabajo y su constancia para que esta profesión esté cada vez me-

jor valorada.

Queremos terminar con un mensaje que nos ha enviado una ex trabajadora nuestra para felicitarnos por nuestro décimo aniversario. Estas palabras nos ayudan a seguir adelante.

“Feliz cumpleaños a ATEMDE RAÍCES y felicidades a quién hay detrás de ello. Felicidades por llevar tantos años dando un servicio de gran calidad a nuestros mayores, por dar trabajo a tanta gente, por cuidar de vuestros trabajadores a la par que de vuestros usuarios y por convertir una empresa en una familia. Me siento muy orgullosa de haber formado parte de esta empresa durante 7 años y medio y deseo y confío que algún día volveré a formar parte de vuestra gran familia. Gracias por todo lo que me habéis dado y aportado. Espero que hoy sea un día muy grande y especial para vosotras y que lo celebéis muchísimos años más. Un abrazo enorme para las cuatro”.

