



## POLITICA DE CALIDAD

**ATEMDE RAICES S.L.**, empresa especializada en la prestación del **Servicio de Ayuda a Domicilio** manifiesta su compromiso de mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de la Calidad que garantice la calidad de los servicios prestados. Para ello, desde 2012 tiene certificado un Sistema de Calidad basado en las Normas UNE –EN ISO 9001:2015 y la Norma 158301: 2015 (Específica para el Servicio de Ayuda a Domicilio)

La Política de Calidad de ATEMDE RAICES S.L. queda definida en los siguientes principios:

- 🌳 Cumplir con todos los requisitos legales que sean aplicables a las actividades que lleva a cabo nuestra empresa
- 🌳 Realizar una gestión comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial
- 🌳 Poner a disposición de todas las Partes Interesadas los procesos y actividades de la empresa, comprometiéndose a una mejora continua del Sistema de Calidad
- 🌳 La atención y los servicios prestados a nuestras personas usuarias serán específicos y personalizados y deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa
- 🌳 Mantener la Calidad del Empleo aplicando Medidas de Conciliación de la vida laboral y familiar
- 🌳 Promover la profesionalidad de la Plantilla con Planes de Formación adecuados para el desarrollo de sus competencias profesionales y personales
- 🌳 Lograr un equipo humano cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a las personas atendidas además de una contrastada formación y experiencia profesional
- 🌳 Fomentar y mantener un entorno de trabajo seguro y respetuoso con la dignidad, la libertad individual y los derechos fundamentales de todas las personas que integran nuestra organización
- 🌳 Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de las personas usuarias con la finalidad de conseguir mejoras en la prestación del servicio, adecuándolo a sus necesidades

La Dirección de ATEMDE RAICES S.L. se compromete a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa

La Dirección

En Benalúa, a 31 de Mayo de 2018

Rev. 02