



OBJETIVO DE CALIDAD

Título	<i>Salud y Bienestar Emocional en el Trabajo</i>		Periodo de Vigencia: 2024 - 2025
Objetivos	<p>Promover, mejorar y mantener la salud y el bienestar emocional de toda la plantilla desarrollando un Programa de intervención en diferentes fases</p> <p>Mejorar la atención personal de las personas usuarias a través de técnicas de comunicación que faciliten la realización de todas las tareas relacionadas con el servicio</p>		
Descripción del proyecto	<ul style="list-style-type: none">▪ Detectar vulnerabilidades que puedan estar interfiriendo en el rendimiento laboral (conciliación laboral-familiar, burnout, salud mental...)▪ Realizar ejercicios de prevención, tanto de prevención primaria, secundaria y terciaria.▪ Prevención primaria. Realizar programas y talleres psicoeducativos de aquellos aspectos dirigidos a evitar la aparición de vulnerabilidades de salud psicológica y laboral (talleres tales como favorecer hábitos de salud, talleres de comunicación efectiva, de resolución de problemas...).▪ Prevención secundaria. Realizar programas y talleres psicoeducativos de aquellas vulnerabilidades de salud psicológica y laboral que se hayan detectado en la empresa (talleres tales como favorecer hábitos de salud, talleres de comunicación efectiva, de resolución de problemas...). También se prestará apoyo e intervención psicológica en aquellos casos que sean necesarios.▪ Prevención terciaria. Para aquellos casos en los que ya exista el problema y no se pueda evitar, se hará intervención psicológica si es necesario, siempre que sea competencia del trabajador y de la empresa.▪ Detectar y derivar aquellos casos que necesiten atención de un especialista.▪ Otras acciones que sean necesarias para alcanzar el objetivo general y que surjan durante la práctica profesional. <p>METODOLOGÍA:</p> <p>Tras la experiencia obtenida en la realización de este Programa a lo largo de 2 años se decide continuarlo variando las actuaciones.</p> <p>Los Talleres sobre habilidades comunicativas han tenido una incidencia muy positiva en la plantilla así que se decide realizar un módulo específico sobre el tema de comunicación para incluirlo en todos los talleres o acciones formativas que lleva a cabo el Psicólogo de la empresa.</p> <p>El objetivo principal de este módulo es que las trabajadoras adquieran herramientas y estrategias para realizar y rechazar peticiones, hacer frente a la crítica y crear un espacio de expresión emocional.</p> <p>También el Psicólogo seguirá realizando sesiones individuales para aquellas trabajadoras que presenten problemas de salud mental derivados de su trabajo.</p>		